



Ласла Гала 22, 21000 Нови Сад Тел. : директор 021 489 55 13 ; Факс 528 109 Call Centar 0800 300 330
ТИР : 205-133835-66 ПИБ : 100236944 www.stanns.rs ; office@stanns.rs

Број : 2301
Дана : 22.10.2018. од

У складу са чланом 92. Став 2. а у вези са чланом 56. и чланом 83. Закона о заштити потрошача и члана 9. Статута ЈКП "Стан", директор предузећа доноси следећу

ОДЛУКУ

о образовању комисије за решавање рекламација потрошача и саветодавног тела

1. ЈКП "Стан" као предузеће које пружа услуге од општег економског интереса образује комисију за решавање рекламација потрошача, као и саветодавно тело предузећа.
2. У састав комисије за решавање рекламације потрошача, поред лица задуженог за спровођење решавања рекламација, чланове комисије чине:
 - шеф/пословођа службе чија служба је изводила радове за које је пријављена рекламација,
 - стручно техничко лице које је учествовало у изради понуде за предметне радове,
 - представник Удружења за заштиту потрошача Војводине
3. Саветодавно тело предузећа чине чланови Комисије за решавање рекламација потрошача из тачке 2. , као и Помоћник директора за техничке послове.
4. Чланови комисије за решавање рекламација потрошача и саветодавно тело дужни су да у свом раду примењују одредбе Закона о заштити потрошача.
5. Мишљење о битним елементима за потрошача саветодавно тело доносиће на транспарентан, објективан и недискриминирајући начин.



в.д. Директора
Иван Радојичић



Ласла Гала 22, 21000 Нови Сад Тел. : директор 021 489 55 13 ; Факс 528 109 Call Centar 0800 300 330
ТИР : 205-133835-66 ПИБ : 100236944 www.stanns.rs ; office@stanns.rs

Број : 2301
Дана : 22.10.2018. од

У складу са чланом 92. Став 2. а у вези са чланом 56. и чланом 83. Закона о заштити потрошача и члана 9. Статута ЈКП "Стан", директор предузећа доноси следећу

ОДЛУКУ

о образовању комисије за решавање рекламација потрошача и саветодавног тела

1. ЈКП "Стан" као предузеће које пружа услуге од општег економског интереса образује комисију за решавање рекламација потрошача, као и саветодавно тело предузећа.
2. У састав комисије за решавање рекламације потрошача, поред лица задуженог за спровођење решавања рекламација, чланове комисије чине:
 - шеф/пословођа службе чија служба је изводила радове за које је пријављена рекламација,
 - стручно техничко лице које је учествовало у изради понуде за предметне радове,
 - представник Удружења за заштиту потрошача Војводине
3. Саветодавно тело предузећа чине чланови Комисије за решавање рекламација потрошача из тачке 2. , као и Помоћник директора за техничке послове.
4. Чланови комисије за решавање рекламација потрошача и саветодавно тело дужни су да у свом раду примењују одредбе Закона о заштити потрошача.
5. Мишљење о битним елементима за потрошача саветодавно тело доносиће на транспарентан, објективан и недискриминирајући начин.



в.д. Директора
Иван Радојичић